



INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR

SOBRE LOS COSTOS DE VISITA y PRESPUUESTOS:

- 1) Para el caso de los Servicios Oficiales, el concurrir a domicilio tiene costo de visita.
- 2) En el caso del Servicio Autorizado Samsung el costo de visita comienza a cobrarse después de los 6 meses de la compra.
- 3) Para el caso de Magic Center el costo de visita comienza a cobrarse después del mes de la compra.
- 4) Para el caso de Bazar Copacabana se comienza a cobrar a partir de los 3 meses. El costo de la visita es diferencial, depende del artículo.
- 5) Los puntos anteriores son válidos para los productos en garantía.
- 6) Para los artículos fuera de garantía, siendo de los servicios oficiales, tiene costo de visita. Dicho costo dependerá de los años que tenga el producto, pudiendo quedar exonerado de dicha visita.
- 7) Para los productos en los cuales no somos servicios oficiales no se cobra visita en domicilio.
- 8) Estos ítems son válidos dentro de Montevideo. Fuera de Montevideo el costo de visita varía.
- 9) Si el cliente trae el producto al Dto. Técnico de Servicio Integral MF, dentro de la garantía no tiene costo.
- 10) Los presupuestos en taller son sin costo y en el domicilio son estimados.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

- 1) Para hacer efectiva esta garantía el comprador deberá presentar la factura de compra del artículo en cuestión..
- 2) El servicio de garantía prestado por Servicio Integral MF, se realiza únicamente en su Departamento Técnico ubicado en la Calle La Paz 1628/30 o por técnicos enviados por la empresa.
- 3) El cliente será responsable por los daños ocasionados en el transporte del producto.
- 4) Este certificado de garantía es válido únicamente para los productos vendidos dentro del territorio nacional.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

- 1) Para los artículos en garantía que se determine que hubo mal uso como por ejemplo que se encuentren monedas, aro de soutiens o cualquier objeto extraño dentro del lavarropas, siendo esto la causa del defecto, Servicio Técnico MF tiene la potestad de cobrar como si estuviera el artículo fuera de garantía. Servicio Técnico MF realizará dicha reparación si está autorizado por el cliente y firmada la solicitud del servicio correspondiente.
- 2) La cobertura de la garantía no incluye malos tratos, condiciones de instalación adversas o uso inapropiado del artículo (es decir que contradiga las formas de uso establecidas en el manual), así como tampoco cubre problemas ocasionados por el suministro eléctrico, por conectarlo a voltajes diferentes al especificado en el artículo, por descargas eléctricas o rayos, por mal suministro de agua u otros problemas de similares características.
- 3) La garantía no es válida si se comprueban daños ocasionados por catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, etc), accidentes, uso en condiciones ambientales deficientes, daños causados por animales en el interior o exterior del equipo.
- 4) La presente garantía caduca al ser desarmado y/o reparado el artículo por personal ajeno al Departamento Técnico de Servicio Integral MF.

PARA TAMBIÉN TENER EN CUENTA:

- 1) Los precios son más IVA.**
- 2) Para los artículos fuera de garantía, sus reparaciones tendrán una garantía de 6 meses por las partes reparadas incluyendo la mano de obra.**
- 3) Luego de que se realiza el presupuesto por la reparación de un artículo, en caso que el cliente no acepte el mismo, Servicio Integral MF no se responsabiliza de que el mismo quede en las mismas condiciones de cuando llego al taller. Nos referimos a que luego de detectar la falla a partir de él o los síntomas que presenta el artículo no siempre permite dejar de igual forma al artículo.**

Ejemplo: un lavarropas llega a taller. Se detecta ruido a rulemanes. Para ver si la estrella está en buenas condiciones, como ser que no tenga alguna fisura o que el diámetro donde van los rulemanes y el reten mantengan el mismo diámetro, se desarma el lavarropas. Al momento de desarmar generalmente los rulemanes por el oxido generado por el agua, se rompen. En este caso al no aceptar el presupuesto es imposible dejarlo en las mismas condiciones de cómo vino.